

# Einladung zur Jahresveranstaltung BWV München

– 12. Oktober 2022 –

## Programm

ab 17:00 Uhr Kaffee & Kuchen

17:30 Uhr

**Begrüßung, Rainer Gebhart**

**Ansprache des neuen Vorstandsvorsitzenden**

**Einführung, Lars Moormann**

18:15 Uhr

**„Kundenvertrauen gewinnen in einer digitalen Welt“**

Ralf Wargener, Vorstandsmitglied VGA und Geschäftsführer WARGENER LIVE

Steuern wir auf eine digitale Unverbindlichkeit zu? Wie können wir mit Kunden in eine gute Verbindung kommen und ihr Vertrauen gewinnen?

18:45 Uhr

**„NXT:Customer - Eine neue Epoche der Kundenbeziehung?“**

Esther Prax, Programmdirektor InsurTech Hub München e.V.

Dr. Reinhard Saller, Director Partnerships, InsurTech Hub München e.V.

Wer sind die künftigen Kundinnen und Kunden der Versicherungsbranche, wer ist der NXT:Customer? Wie verändern die Erwartungen des NXT:Customer Produkte, Services und Abläufe? Und welche Strategien gibt es für Versicherer, um diesen Veränderungen gerecht zu werden?

ab 19:30 Uhr Get-together

## BWV München e.V.

Berufsbildungswerk der Versicherungswirtschaft München e.V.

Tel.: 089 / 38 39 22-0

muenchen@bwv.de

Fritz-Erlor-Str. 30

<https://muenchen.bwv.de>

81737 München

Wenn Sie Einladungen zu unseren Veranstaltungen erhalten

möchten, abonnieren Sie unsere BWV München News: [Hier klicken](#) Eine Branche macht Bildung

Jetzt registrieren



<https://lmy.de/eurQG>

