

<b>Kategorie</b>	Personalentwicklung/Qualifizierung – Nr. 02
<b>Projekttitle</b>	Einsatz von Künstlicher Intelligenz in Vertriebsausbildungen
<b>Unternehmen</b>	NÜRNBERGER Versicherung Ostendstraße 100 90334 Nürnberg
<b>Ansprechpartner/in</b>	Stefan Füllemann, Referent Fachtraining und Konzeption, Tel. 0911 531 1078, <a href="mailto:stefan.fuellemann@nuernberger.de">stefan.fuellemann@nuernberger.de</a>
<b>Zusammenfassung des Projekts</b>	<p>Wir, die NÜRNBERGER Versicherung, setzen seit Anfang 2023 im Rahmen eines Pilotprojektes eine Trainingsplattform zur Qualifizierung von Vertriebsmitarbeitern ein, die eine KI (künstliche Intelligenz)-basierte Videoanalyse mit digitalen Rollenspielen in einer interaktiven Trainingsumgebung kombiniert.</p> <p>Die KI analysiert das Verhalten der Vertriebsmitarbeiter in simulierten Kundengesprächen und gibt hilfreiche Handlungsempfehlungen, um das Verhalten gegenüber Kunden zu optimieren. Gleichzeitig lernt die KI aus den beobachteten Verhaltensmustern der Mitarbeiter, deckt verborgene Erfolgsmuster auf und misst Lernfortschritte. Anschließend schlägt die Plattform dem Lerner konkrete Übungen zur Verbesserung seines Kundenverhaltens vor.</p> <p>Mit dem Einsatz dieser Trainingsplattform verfolgen wir die Ziele:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• effizientere und vollständig digitalisierte Trainingsgestaltung</li><li>• Kundenorientierung steigern</li><li>• Selbstwahrnehmung von Mitarbeitern verbessern</li><li>• Erfolgsmuster messbar machen und übertragen</li><li>• Trainingseffizienz messen</li><li>• objektives Feedback in psychologisch sicherer Umgebung bereitstellen</li></ul>