



HOWDEN

Praktische Erfahrungen aus der Beratung und
Platzierung von Cyber-Versicherungen

Agenda

1. Vorstellung und Einführung
 2. Herausforderungen bei der Platzierung von Cyber-Versicherungen – differenziert nach Unternehmensgröße
 - a) klein
 - b) mittelgroß
 - c) ziemlich groß
 3. Erfahrungen aus der Beratung und Schadenpraxis
 4. Zeit für Fragen
-

15.000

Mitarbeiter weltweit

50

Länder

1997

Platzierung der ersten
Cyber Police

€35mrd

Verwaltete Prämieinnahmen

45+

Weltweite Netzwerkpartner

220+

Büros weltweit

Vorstellung

Howden Broking / hendricks GmbH



Howden Cyber – eines der **stärksten Teams** im deutschen Cyber-Versicherungsmarkt.
Aktuell 15 Mitglieder (wachsend).

Hausinterne Risikoanalyse (eigene **Cyber-Experten und Risikoingenieure**) → maßgeschneiderter Versicherungsschutz, zugeschnitten auf die Bedürfnisse der Kunden.

Umfangreiches **Netzwerk an Dienstleistern** → zielgerichtet Maßnahmen auf dem Weg zur Versicherbarkeit.

Große Anzahl angebundener Risikoträger → bestmögliche Lösung und **exklusiv abgestimmte Deckungskonzepte**.

Schadenabteilung mit spezialisierten Kollegen → kompetente Unterstützung im Schadenfall.

Howden

450 Mitarbeiter

Deutschland

Standorte deutschlandweit, unter anderem in Hamburg, Düsseldorf, Frankfurt und München

Höchste Qualität - ganzheitliche Betreuung - Partnerschaft

Haftpflicht-Bereich

Schadenersatz

Prüfung der Haftung

- Abwehr
- Befriedigung

Thema Daten

DSGVO

Eigenschaden-Bereich

Ertragsausfall (BU)

- Beeinträchtigung
Computersystem

- Fehlbedienung

Cyber-Erpressung

- Krisenmanagement
- Lösegeld

Assistance Leistungen

IT-Dienstleistung

Forensik

Public Relations

Rechtsanwälte

Benachrichtigung

Wiederherstellung

...

Voraussetzung: eine (vermutete) Informationssicherheitsverletzung

Datenschutzverletzung – Datenvertraulichkeitsverletzung – Netzwerksicherheitsverletzung

Einführung

Früher war alles besser...

Wie ist das beim Thema
CYBER-VERSICHERUNG?



Vor 2017

Exotische Sparte
Aufklärungsarbeit
enger Risikoappetit
uneinheitl. wordings
wenig Angebot
wenig Nachfrage

2017 – 2021

Cyber im Fokus
Kampf um Marktanteile
hohe Kapazitäten
weite Bedingungen
geringe Prämien
erste große Schäden

2021 – heute

weitere Schäden
Marktverhärtung

- Kapazitätsreduktion
- Underwriting
- Prämiensteigerung

Assekuradeure

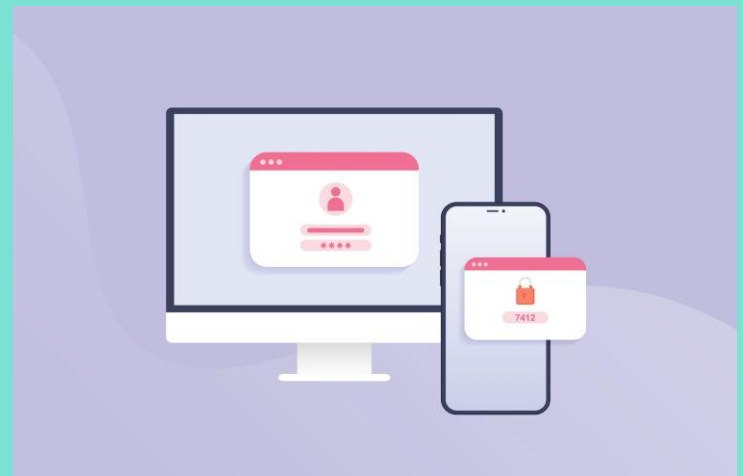
Herausforderungen bei der Platzierung von Cyber-Versicherungen

Situation:

- Welche Anbieter? Versicherer vs. Assekuradeure
 - Herangehensweise beim Underwriting? Wenig Handarbeit
 - Wie läuft der Prozess? Automatisierung, Antragsmodelle und Schema F
 - ...
-

Herausforderungen bei der Platzierung von Cyber-Versicherungen Kleinere Unternehmen (Umsatz < EUR 20 Mio)

Mindestanforderungen



Besondere Schwierigkeiten / Herausforderungen:

- Klein, aber komplex
 - IT-Security macht... irgendwer
 - Oftmals Aufklärungsarbeit beim Kunden notwendig
 - ...
-

Situation / Besondere Schwierigkeiten / Herausforderungen:

- Welche Anbieter? Sweetspot für viele
 - Herangehensweise beim Underwriting? Rating tools und guidelines
 - Wie läuft der Prozess? Fragebögen über Fragebögen
 - Herausforderung: Familiengeführt und stark gewachsen
 - ...
-

Situation / Besondere Schwierigkeiten / Herausforderungen:

- Risikodialog (zusätzlich zum Fragebogen)
 - Kapazität
 - Internationalität
 - Anforderungen an die IT-Sicherheit
 - Preisvorstellungen der Versicherer
 - ...
-

Erfahrungen aus der Beratung und Schadenpraxis

- Das Cyber-Risiko wird (größtenteils) wahrgenommen
 - Der Beratungs- und Erklärungsbedarf bleibt hoch
 - Anforderungen an die IT-Sicherheit sind und bleiben hoch
 - Genau hinsehen: Obliegenheiten und Gefahrerhöhung
 - wasserdicht wahrheitsgetreue Risikoinformationen
 - Das Cyber-Risiko ist gekommen, um zu bleiben
 - ...
-

HOWDEN

Herzlichen
Dank!

Fragen?

Kommentare?

Praktische Erfahrungen aus der Beratung und Platzierung von Cyber-Versicherungen

Ihr Ansprechpartner

Andreas Frick

Senior Cyber Specialist

T +49 (0) 89 179 977 - 14 | M +49 (0) 172 81 20 726

andreas.frick@howdengroup.de

hendricks GmbH

Maximilianstraße 22 | 80539 München

T +49 (0) 89 179 977 - 0 | F +49 (0) 89 179 977 - 17

www.howdengroup.de

